

УТВЕРЖДАЮ:

Главный управляющий директор
ООО «Волжские коммунальные
системы»

 О.Н. Маркелов
«___» _____ 2016г.

**Техническое задание
на оказание услуг по уборке зданий и благоустройству территории**

1. Предмет Договора: уборка помещений и благоустройство территории на объекте Во КС по адресам: б-р 50 лет Октября, 50, ул. Коммунистическая, 110, в/з Соцгородской, в/з Прибрежный.

2. Сроки оказания услуг: с 01.01.2017 г. по 31.12.2017 г.

3. Место оказания услуг: г. Тольятти, 50лет Октября, 50, ул. Коммунистическая, 110, в/з Соцгородской, в/з Прибрежный.

Описание объектов с адресами и техническая характеристика в Приложении № 1 к Техническому заданию.

4. Объем оказываемых услуг:

Общая площадь помещений Объекта	кв.м.	6525
В том числе:		
Служебные помещения	кв.м.	4143
Бытовые помещения, раздевалки	кв.м.	770
Санузлы, душевые	кв.м.	125/46
Актный зал	кв.м.	166
Вспомогательные помещения (холлы, коридоры, лестницы, проходные)	кв.м.	1275
Газоны	кв.м.	800
Уличные урны	шт.	2
Контейнерные площадки (кол-во, площадь)	шт.	1
Окна	кв.м.	2000

5. Требования к качеству, функциональным и техническим характеристикам оказываемых услуг.

5.1. Перечень услуг по уборке на объекте:

Тип уборки и периодичность	Категория помещения
Комплексная уборка служебных помещений: <ul style="list-style-type: none">- мытье пола (без коврового покрытия) – ежедневно, 2 раза в день (при необходимости);- сухая протирка (стол, шкаф, книжная полка, сейф, телефон, настольная лампа и т.п.) – ежедневно;- влажная протирка (двери, оконные блоки, радиаторы, стены) – 1 раз в 2 недели;- влажная протирка (подоконники, зеркала) – 1 раз в неделю;- мытье малоценного инвентаря (графин с подносом, стакан, чашки, пепельница) – ежедневно;- вынос мусора – ежедневно;- удаление пыли и локальных загрязнений с открытых поверхностей шкафов, тумбочек, стульев и кресел, с рабочих столов, телефонных аппаратов, выключателей, розеток, письменных приборов, настольных ламп – не менее 2-х раз в неделю	- Кабинеты руководителей

Уборка служебных помещений: <ul style="list-style-type: none"> - Мытье (пол кроме паркетных полов без лакового покрытия) – ежедневно; - Влажная протирка (двери, оконные блоки с подоконниками, радиаторы, стены) – 1 раз в неделю; - Удаление пыли и локальных загрязнений с открытых поверхностей шкафов, тумбочек, стульев и кресел, с рабочих столов, телефонных аппаратов, выключателей, розеток, письменных приборов, настольных ламп – 1 раз в неделю. - Вынос мусора – ежедневно. 	Кабинеты инженерно-технического, административно-управленческого персонала
Уборка служебных помещений при производстве: <ul style="list-style-type: none"> - Мытье (пол линолеум, плитка) – ежедневно; - Влажная протирка (двери, оконные блоки с подоконниками, радиаторы, стены) – 2 раза в год; - Вынос мусора – ежедневно. 	Служебные помещения
Уборка производственных помещений <ul style="list-style-type: none"> - Мытье (пол плитка) – ежедневно; - Подметание - ежедневно - Вынос мусора – ежедневно 	Производственные помещения
Уборка санузлов и душевых: <ul style="list-style-type: none"> - Мытье (пол, раковина, унитаз, писсуар, поддоны для душа) – ежедневно, - Протирка зеркал, кафельных стен – 1 раз в неделю; - Чистка и дезинфекция включая удаления ржавчины, водного и известкового камня в душевых отсеках (раковина, душ)- 1 раз в неделю - Вынос мусора – ежедневно. - Обеспечение постоянного наличия туалетного мыла, бумаги. 	Санитарные узлы и душевые
Уборка холлов, коридоров: <ul style="list-style-type: none"> - Мытье – ежедневно Уборка лестниц: <ul style="list-style-type: none"> - уборка ступеней - ежедневно - удаление пыли с подоконников - ежедневно; - мойка цокольной части стен – через день; - удаление загрязнений с лестничных перил и ограждений – ежедневно; - дезинфекция лестничных перил – 1 раз в неделю. 	Холлы, коридоры, лестницы
Уборка проходных: <ul style="list-style-type: none"> - Мытье пола в сухой период – ежедневно - Мытье пола в мокрый период – ежедневно (2 раза в день) - Мытье дверей – 1 раз в месяц 	Проходные и входные группы
Мытье окон – 2 раза в год (весна, осень)	2000 кв.м.
Оказание услуг на территории (уход, благоустройство) Летний период с апреля по октябрь <ul style="list-style-type: none"> - Проведение сезонного полива цветов и газонов (по графику, согласованному с Заказчиком) - Стрижка кустов, газонов (по графику, согласованному с Заказчиком). - Очистка урн и уборка мест их установки, с выносом мусора в мусоросборник (ежедневно) Зимний период с ноября по март <ul style="list-style-type: none"> - Чистка снега - Очистка уличных урн с выносом мусора в мусоросборник (еже- 	6 200 кв.м.

<p>дневно)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Доставка и применение противогололедных веществ (входные зоны, крыльца, дорожки) <p>Круглогодично</p> <ul style="list-style-type: none"> - Уборка контейнерных площадок, установка мусоросборников по местам (ежедневно) - Наблюдение за своевременной очисткой мусоросборников (контейнеров) 	
--	--

5.2. Уборка внутренних помещений включает в себя следующие услуги:

5.2.1. Комплексная уборка помещений. Состоит из ежедневной уборки, поддерживающей уборки в течение рабочего времени и генеральной ежеквартальной уборки. При этом элементы генеральной уборки пропорционально выполняются в течение всего квартала, что способствует достижению оптимального уровня чистоты и не требует дополнительных временных затрат. Поддерживающая уборка помещений преследует цель получения комфортной чистоты для создания благоприятных условий труда и выполнение оперативных поручений по уборке.

5.2.2. Ежедневная уборка помещений с элементами генеральной уборки:

- Проведение комплексной уборки полов с твердым покрытием (паркет, линолеум, мраморная, керамическая плитка), лестниц и лестничных площадок, уборки полов с ковровым покрытием с применением специальных химических средств и уборочной техники.
- Проведение влажной уборки полов с применением дезинфицирующих средств в помещениях туалетных комнат, душевых, раздевалках.
- Влажная промывка плинтусов, радиаторов отопления.
- Удаление загрязнений с металлических и стеклянных поверхностей, со стен и дверей.
- Чистка и натирка зеркал и стеклянных поверхностей.
- Удаление пыли с мебели, рам, подоконников, перил лестниц, дверных блоков, кромок дверей, дверных ручек, пожарных шкафов, искусственных деревьев и цветов.
- Мытье и дезинфекция кафельных стен, писсуаров, унитазов, сидений унитазов с двух сторон, биде, душевых кабин, раковин, смесителей, кранов, аксессуаров и сантехнической арматуры с применением специальных средств.
- Вынос мусора в мусорные контейнеры, замена полиэтиленовых пакетов в корзинах для мусора с протиркой корзин.
- Чистка и мойка пепельниц в местах для курения.
- Удаление пыли и локальных загрязнений с открытых поверхностей шкафов, тумбочек, стульев и кресел, с рабочих столов, телефонных аппаратов, выключателей, розеток, письменных приборов, настольных ламп, украшений, декоративных изделий.

5.2.3. Генеральная уборка помещений 1 раз в квартал:

- Тщательная уборка помещений.
- Полная дезинфекция всех поверхностей санузла и сантехнического оборудования.
- Мытье дверей, дверных коробок, ручек.
- Удаление пыли с тканевых покрытий кресел, стульев, подоконников, декоративных изделий, настольных ламп, розеток, рам, пластиковых окон внутри помещений, коробов кабель-каналов.
- Чистка стекол настенных светильников.

5.2.4. Поддерживающая уборка помещений Объекта:

- Поддерживающая уборка коридоров, лестниц, холлов в течение дня.
- Поддерживающая уборка санузлов в течение дня и контроль за наличием необходимых средств гигиены (туалетного мыла, туалетной бумаги, бумажных полотенец, жидкого мыла, освежителя воздуха, если снабжение указанными материалами предусмотрено перечнем услуг).

5.2.5. Сезонные услуги включают в себя мытье окон.

6.3. Требования к оказанию услуг по уборке и благоустройству.

6.3.1. Услуги по уборке помещений оказываются Исполнителем лично. При оказании услуг Исполнитель применяет специальный инвентарь, специальные материалы, необходимое оборудование, принадлежащее Исполнителю, согласно утвержденным нормам. Услуги оказываются в соответствии с требованиями ГОСТ Р 51870-2002. Услуги по уборке зданий и сооружений. Технология уборки помещений согласовывается с Заказчиком.

6.3.2. Услуги по благоустройству территории оказываются Исполнителем лично. Привлечение Субисполнителей не допускается.

6.3.3. Списки работников, оказывающих услуги, должны быть утверждены отделом кадров Исполнителя и согласованы со службой безопасности Заказчика за два дня до начала оказания услуг.

6.3.4. Технологическая карта Объекта по уборке внутренних помещений должна быть согласована с Заказчиком в течение трёх дней от даты подписания договора. Технологическая карта должна в обязательном порядке содержать описание маршрутов уборщиков, с указанием времени, периодичности, технологии и методов уборки по каждому маршруту. Представитель Заказчика принимает непосредственное участие в разработке технологической карты. Один экземпляр технологической карты, согласованной сторонами, должен храниться у представителя Заказчика – работника, уполномоченного осуществлять контроль периодичности и качества оказания услуг.

6.3.5. Постоянное присутствие на объекте 1-ого ответственного лица (мастера) со стороны исполнителя с 08-00 до 17-00 ежедневно.

6.4. Требования к оборудованию и материалам.

6.4.1. Химические средства (моющие, полирующие, пятновыводящие, дезинфицирующие, шампуни, антистатик, мастики, грунтовки, лаки, защитные составы), применяемые при оказании услуг по уборке, а также уборочный инвентарь (уборочные тележки, протирачный материал, швабры, щетки, губки) должны использоваться в соответствии с требованиями инструкций фирм-изготовителей.

6.4.2. Уборочный инвентарь после использования следует промывать горячей проточной водой с моющими средствами. Не допускается многократное использование текстильных материалов, применяемых при уборке технических помещений.

6.4.3. Уборочный инвентарь должен быть кодирован различными цветами, сигнальной маркировкой, надписью или другим способом для исключения использования одного и того же уборочного инвентаря в разных помещениях и ограничения распространения бактерий.

Требования к уборочной тележке: в составе должно быть не менее 2-х ведер не менее 25 л., вертикальный отжим, малый поддон, 2 ведра объемом не менее 6 л., чехол объемом не менее 50л для мусорного мешка, крышка для чехла, рамка-держатель для плана уборки. Вес укомплектованной тележки – 18-19 кг. Размеры: не менее 112х85х55см, Фронтальные колесики: d=не менее 100 мм на шарнирном анкере, с резиновым покрытием для снижения уровня шума, Задние колеса: d не менее =185 мм с педалью с резиновым покрытием.

6.4.4. Удаление грязи с различных поверхностей следует осуществлять с применением соответствующего способа уборки. Не допускается оставлять грязь на ступеньках, краях, в углах и других труднодоступных местах.

6.4.5. При уборке помещений с применением химических средств следует защищать поверхности и окружающие предметы, не подлежащие уборке.

6.4.6. При проведении влажной уборки твердых и полутвердых полов для снижения опасности травматизма запрещается использовать мыло и порошкообразные синтетические моющие средства. Уборка пола в санитарных помещениях должна проводиться профессиональным моющим средством для уборки туалетов не содержащим хлора и кислот. Показатель pH: В концентрате: не более 10, в растворе: не более 8.

Для устранения неприятного запаха в туалетах должен использоваться освежитель воздуха для санитарных помещений. Средство должно устранять неприятные запахи, иметь свежий аромат.

Средство для интенсивной чистки не должно содержать хлора и иметь показатели: Показатель pH: В концентрате: не более 2, в растворе: не более 3.

6.4.7. При выполнении уборочных операций по мойке окон и операций по уходу за зеркалами и прочими зеркальными поверхностями запрещается использовать порошкообразные синтетические моющие средства и абразивные очистители. Необходимо использовать Средство для очистки стекла: Показатель pH: В концентрате: менее 12. Расход на 1 кв. метр: Чистка поверхностей: не более 6 мл. Тонированные, дымчатые и зеркальные поверхности чистят согласно инструкции предприятия-изготовителя.

6.4.8. Полы (кроме паркета) необходимо подвергать очистке перед кристаллизацией, грунтованием, лакированием, нанесением мастик, используя химические средства с сильной проникающей способностью и растворяющим эффектом. После химической очистки не допускается проводить дальнейшие операции, если видны остатки старого покрытия или уровень водородного показателя pH влажного пола не соответствует установленным пределам.

6.4.9. При оказании услуг по чистке ковров или ковровых покрытий допускается ограниченное действие средства для выведения пятен, если в результате старения пятна въелись в ковровое покрытие или вызвали склеивание волокон. При проведении сухой уборки коврового покрытия уровень шума уборочного оборудования не должен превышать 50 децибел. Для удаления пятен методом глубокой чистки должно использоваться средство, имеющее показатели: Показатель pH: В концентрате: не более 9, в растворе: не более 9. Средство для выведения пятен: Используется для текстильных покрытий. Анионные ПАВ < 5%, водорастворимый растворитель, ароматизаторы. Пятновыводитель: ПАВ 5-15%, Используется для выведения жирных пятен с белого и цветного текстиля.

6.4.10. Для влажной уборки мягких полов (ковров или ковровых покрытий) не допускается применять:

- пенящиеся шампуни, разрушающие пол под коврами;
- концентрированные моющие растворы, вызывающие появление липких пятен и выцветание ковров;
- большое количество воды, вызывающее усадку, потерю первоначального цвета ковра и появление водяных пятен.

6.4.11. Для ухода за мягкими полами (коврами или ковровыми покрытиями) следует выбирать способ уборки, обеспечивающий максимальную глубину чистки и высыхание к моменту эксплуатации.

6.4.12. Требования к моющим средствам и материалам:

№Наименование средства/материала	Показатели товара	Артикул, марка товара
Интенсивное чистящее средство	Показатель pH: В концентрате: не более 11; в растворе: не более 9. Средство должно активно удалять загрязнения, в т.ч. жировые. Не должно раздражать кожу, должно иметь приятный запах.	Tornado (артикул j250110 -10литров) Производитель: Kiehl, Германия
Средство для глубокой чистки	Показатель pH: В концентрате: не более 1; в растворе: не более 2. Должно применяться для керамической плитки, унитазов и писсуаров.	Powerfix-GEL (артикул j400601 – 1литр) Производитель: Kiehl, Германия
Средство для глубокой чистки текстильных покрытий	Показатель pH: В концентрате: не более 10; в растворе: не более 9.	Carp-Extracta (артикул j600210 -10литров) Производитель: Kiehl, Германия
Средство для чистки металла	Неионные ПАВ < 5 %, Применение: чистка металлических поверхностей, поверхностей из нержавеющей стали и алюминия.	Eloxa prima (артикул j500347 – 750 мл.) Производитель: Kiehl, Германия

Средство для ухода за мебелью	Показатель pH: В концентрате: не более 9	Presto (артикул j500247 – 750 мл.) Производитель: Kiehl, Германия
Средство для чистки офисной мебели и пластика	Показатель pH: В концентрате: не более 10. Средство должно обладать приятным запахом.	Tablefit (артикул j500105 — 5 литров) Производитель: Kiehl, Германия Cif Professional (артикул) Производитель: Unilever, Венгрия
Средство для удаления кальциевых и жировых отложений	Неионные ПАВ 5-15%, Не должен содержать ароматизаторов и красителей.	Duocit-eco balance (артикул j402310 — 10 литров) Производитель: Kiehl, Германия
Средство для удаления сложных загрязнений	Средство для удаления следов маркера, следов обуви и пр.	Tablefit (артикул j500105 — 5 литров) Производитель: Kiehl, Германия
Жидкое моющее средство	Анионные ПАВ 5-15%, неионогенные ПАВ 15-30%, мыло <5%, поликарбоксилаты <5%, оптические отбеливатели <5%, должно применяться для дезинфекции и отбеливания текстиля, не боящегося воздействия щёлочи.	Taski Taski Shampoo (артикул VG11735) Производитель: Johnson Diversey, Taski, Швейцария
Средство для мытья посуды	Анионные ПАВ 5-15%, неионные ПАВ < 5%, компоненты для защиты кожи рук	Magic Drop (артикул 170-5) Производитель: ПроБрайт, Россия
Чистящее дезинфицирующее средство	В 200 г средства содержатся не менее 10 г аммиачных соединений, неионные ПАВ < 5%, органические и неорганические соли, NTA < 5%, красители. Показатель pH: В концентрате: не более 14, в растворе: не более 13	Domestos Производитель: Universal, Россия
Средство для глубокой чистки плитки из керамогранита	Анионные ПАВ 5 - 15%, неионные ПАВ < 5%, комплексообразователи (NTA) 5 - 15	Li-Ex (артикул j150210) Производитель: Kiehl, Германия
Губка, ветошь, текстиль	Специальные, не повреждающие поверхности.	Губка для мытья посуды Макси, салфетки WYPALL@X60 Cloths-1x750, Салфетки универсальные 38x40 см в ассортименте, Тряпка половая 2-х слойная 40x60см
Перчатки резиновые	Длина перчаток не менее 290 мм, толщина не менее 0,25мм	Перчатки «Чистые руки»

Средство для защиты напольных покрытий	Используется для создания блестящего защитного покрытия, Применяется на любых водостойких твёрдых и эластичных напольных покрытиях.	Trend (артикул j200405) Производитель: Kiehl, Германия
Средство для создания защитного покрытия на водостойких напольных покрытиях	Образует износостойкое защитное покрытие. Применяется после глубокой чистки.	Thermodur (артикул j200205) Производитель: Kiehl, Германия

7. Квалификация Исполнителя

7.1. Требования к персоналу Исполнителя:

7.1.1 Сотрудники Исполнителя должны быть обеспечены специальным инвентарем, специальными материалами, необходимым оборудованием, средствами индивидуальной защиты (в соответствии с Типовыми отраслевыми нормами).

7.1.2. Сотрудники обязаны иметь гражданство РФ.

7.1.3. Для работы в столовой, бытовках, комнатах приема пищи сотрудники должны иметь медицинскую книжку.

7.1.4. Наличие персонала, обученного по охране труда в объеме требований Постановления Минтруда РФ и Минобразования РФ от 13 января 2003 г. N 1/29 "Об утверждении Порядка обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций".

7.1.5. На период отпуска или болезни уборщика, Исполнителем предоставляется подменный уборщик (допускается перераспределение объемов услуг между персоналом на период отсутствия подмены).

7.1.6. Находиться на рабочем месте в форменной одежде и обуви, иметь опрятный внешний вид. Сотрудники Исполнителя должны знать технологию уборки помещений, правила применения моющих средств, технологию приготовления растворов из концентрированных веществ.

7.1.7. Списки сотрудников, утвержденные Исполнителем, согласовываются с Заказчиком за два дня до начала услуги.

7.1.8. Технологическая карта объекта по уборке внутренних помещений должна быть согласована с Заказчиком в течение трех дней с момента подписания договора.

7.2. В рамках исполнения Договора Исполнитель обязан:

7.2.1. обеспечить соблюдение персоналом в период оказания услуг надлежащего порядка в используемых ими помещениях Заказчика, норм охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности и производственной санитарии, в том числе правила внутри объектового и пропускного режима, установленные на Объекте;

7.2.2. не разглашать конфиденциальную информацию о деятельности Заказчика, его сотрудников, руководителей, директорах и т.д., о деловых связях Заказчика, результатах его коммерческой деятельности;

7.2.3. не допускать персоналом нарушений правил внутреннего распорядка, в том числе:

- совершения персоналом хищений;
- несоблюдения правил и требований, установленных в помещениях Заказчика;
- невыполнение распоряжений уполномоченных представителей Заказчика, связанных с исполнением функций, предусмотренных настоящим Заданием и Заявкой Заказчика;
- грубости по отношению к гостям и сотрудникам;
- употребления алкоголя и наркотиков на рабочем месте или приход на работу в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- халатного обращения с оборудованием;
- неопрятного внешнего вида;

7.2.4. оформлять сведения о дисциплинарных взысканиях и учитывать эти сведения при сдаче-приемке оказания услуг по Заявкам Заказчика, а также обеспечивать замену и (или) отстранение от услуги персонала Исполнителя в случае грубых нарушений правил внутреннего распорядка.

7.2.5. сообщать Заказчику обо всех выявленных недостатках и нарушениях, а также обо всех обстоятельствах, которые могут отрицательно повлиять на имущественные интересы Заказчика и (или) на исполнение Договора Исполнителем.

7.2.6. при выполнении оказания услуг гарантировать сохранность имущества Заказчика. В случае порчи или потери имущества Заказчика Исполнитель обязан возместить материальный ущерб Заказчику в полном объеме.

7.2.7. обеспечить оказание услуг с соблюдением предоставляемым персоналом следующих требований:

- квалификация и внешний вид персонала должны удовлетворять требованиям Заказчика;
- выполнять распоряжения уполномоченных представителей Заказчика, касающиеся исполнения функций, предусмотренных настоящим Заданием и Заявками Заказчика;
- своевременно прибывать на Объект Заказчика;
- бережно обращаться с имуществом Заказчика.

7.3. Требования к управленческому персоналу:

7.3.1. Исполнитель обязан предоставить обладающих опытом и квалификацией менеджеров для планирования деятельности по оказанию услуг. Управленческий персонал (инженеры, менеджеры, администраторы, бригадиры) должен быть согласован с Заказчиком. Исполнитель обязан подтвердить наличие опыта, квалификации управленческого персонала, непосредственного привлекаемого к исполнению данного договора, в частности подтвердить его обучение по охране труда через специализированное учебное заведение в объеме требований Постановления Минтруда РФ и Минобразования РФ от 13 января 2003 г. N 1/29 "Об утверждении Порядка обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций"

8. Перечень документов по планированию

8.1. Исполнитель должен предоставить Заказчику следующие документы:

- а) план по обеспечению качества оказываемых услуг; технологии оказания услуг; методики оказания услуг; систему контроля качества, используемую Исполнителем;
- б) план по обеспечению спецодеждой: описание спецодежды; комплектность спецодежды;
- в) план-график персонала;
- г) перечень оборудования, планируемого к применению в ходе оказания услуг, его технические характеристики;

9. Требования к гарантиям качества товаров или услуг:

В соответствии с требованиями ГОСТ Р 51870-2002. Услуги по уборке зданий и сооружений.

Требования к качеству убранных поверхностей

Наименование операции по уборке и уходу	Вид поверхности	Качество поверхности после уборки и ухода	Метод контроля
1. Уборка пыли и мусора	1.1. Твердые и полутвердые полы, стены и др.	Отсутствие скопления пуха, грязи, пыли или мусора под мебелью, в углах, на плинтусах и в других труднодоступных участках, а также	Внешний осмотр

Наименование операции по уборке и уходу	Вид поверхности	Качество поверхности после уборки и ухода	Метод контроля
	1.2. Ковры, ковровые покрытия, мягкая мебель и салоны автомашин	остатков волокон протирачного материала Отсутствие скопления пуха, пыли на ворсе ковра или обивочного материала	
2. Выведение пятен	2.1. Твердые полы, стены, предметы 2.2. Ковры, ковровые покрытия, мягкая мебель	Отсутствие невыведенных пятен Окраска ковровых изделий должна быть устойчивой к воздействию пятновыводящих средств. Не допускаются: следы окраски на белой ткани, смоченной в пятновыводном средстве, после прикладывания к поверхности коврового изделия; невыведенные пятна, за исключением тех, выведение которых предусматривает разрушение окраски или волокна, разводы, ореолы вокруг выведенного пятна, нарушение структуры волокна, обесцвечивание поверхности	Внешний осмотр
3. Влажная уборка, чистка	3.1. Твердые и полутвердые полы 3.2. Стены 3.3. Окона, зеркала, стеклянные поверхности 3.4. Ковры, ковровые покрытия, мягкая мебель	Отсутствие скопления грязи, пыли, пуха и прочих твердых частиц в труднодоступных местах, пятен и разводов, оставленных шваброй или щеткой (насадкой) машины, чрезмерной сырости, мутности и потери блеска поверхности полов. Помытые поверхности пола не должны быть скользкими после высыхания Отсутствие липкости поверхности, потеков, высохших капель и брызг чистящего вещества, а также пятен и прочих отметок, за исключением тех видов пятен и загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение структуры стены или ее поверхности (нарушение окраски, рельефа и др.) Отсутствие скопления грязи и пыли на стекле и рамах, потеков, пятен, отпечатков пальцев, разводов грязи, высохших брызг и капель чистящего вещества, ореолов, разводов вокруг очищенных участков, мутности, остатков ворса протирачного материала Сохранность целостности, цвета и линейных размеров ковровых изделий, отсутствие невысохшего ворса в основе, отсутствие пятен, обесцвечивания или потускнения цвета, отсутствие кругов и полос от используемого оборудования. Не допускается деформации ворса, остатков чистящих веществ на ворсе (ворс липкий или мылкий на ощупь). Изменение линейных размеров не должно превышать 3 %. Показатель остаточной влажности ковровых изделий через 24 ч после окончания уборки не должен превышать 20 %, что соответствует эталону для определения поверхностного эффекта 80 условных единиц. Остаточное содержание поверхностно-активных веществ (ПАВ) не должно превышать 50 % начального количества ПАВ в рабочем растворе моющего средства.	Внешний осмотр не позднее чем через 30 мин после окончания уборочной операции Внешний осмотр То же

Наименование операции по уборке и уходу	Вид поверхности	Качество поверхности после уборки и ухода	Метод контроля
	3.5. Санитарно-техническое оборудование и водостойкие поверхности	Отсутствие цементного налета и известковых отложений, водного и мочевого камней, накипи, ярь-медянки, сажи, жира и пятен ржавчины, скопления грязи, остатков мыла и окисления в труднодоступных местах, за кранами, вокруг петель сидений, пятен на металлических предметах, запахов, остатков чистящих веществ за исключением тех, которые не удаляются с поверхности в соответствии с инструкцией производителя	Требования к качеству уборки и дезинфекции в помещениях общественного пользования
4. Полирование	4.1. Мебель, металлические поверхности	Отсутствие липкости и остатков полироли, неравномерности блеска поверхности	Прикладываемая к обрабатываемой поверхности белая ткань не должна иметь следов полирующего состава
5. Химическая очистка	5.1. Твердые, полутвердые полы и др.	Отсутствие следов немеханических воздействий, чистящих средств, воска, полимерных покрытий, пленок от защитных составов	Водородный показатель pH влажной поверхности должен быть от 6 до 8

10. Требования к наличию разрешительных документов (сертификатов, лицензий и т.п.):

10.1. Сведения о наличии филиала, обособленного подразделения, зарегистрированного на территории Самарской области.

10.2. Справка о количестве персонала, готового приступить к работе с даты начала оказания услуг по договору, с указанием паспортных данных работника, места его регистрации и сведений о его обучении и наличии специальных допусков (п.12.3.,12.4.)

10.3. Сведения об обучении и проверке знаний работников, привлекаемых к исполнению данного договора, в объеме требований Постановления Минтруда РФ и Минобразования РФ от 13 января 2003 г. N 1/29 "Об утверждении Порядка обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций".

- Приказ о создании комиссии по аттестации в области охраны труда и пожарной безопасности в организации.

- Протоколы аттестации по охране труда работников в соответствии с характером выполняемых работ:

- для не имеющих 2 группы по электробезопасности в соответствии с Порядком обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций, утвержденного совместным постановлением Министерства труда и социального развития РФ и Министерства образования РФ №1/29 от 13.01.2003 года;

- для имеющих 2 группу по электробезопасности согласно Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты РФ №328н от 24.07.2014 г.

- Удостоверения об аттестации работников в области охраны труда в соответствии с характером выполняемых работ:

- для не имеющих 2 группы по электробезопасности в соответствии с Порядком обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций, утвержденного совместным постановлением Министерства труда и социального развития РФ и Министерства образования РФ №1/29 от 13.01.2003 года;

- для имеющих 2 группу по электробезопасности согласно Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты РФ №328н от 24.07.2014 г.

**Перечень объектов, подлежащих уборке.
Адреса и технические характеристики объектов.**

1. Объект: Во КС, адрес: г. Тольятти, ул 50лет Октября 50.					
Наименование/назначение здания	Характеристика здания				
	Этажность	Площадь уборки всего, кв.м.	Количество сан-узлов (с/у), душ. кабин	Напольное покрытие Материал/ сост. пола	Примечание
1. Первый этаж	5эт.	670 кв.м.	1 с/у	Линолеум плитка	Ежедневно
2. Второй этаж	5эт.	687 кв.м.	3 с/у	Линолеум, плитка	Ежедневно
3. Третий этаж	5эт.	1100 кв.м.	5 с/у	Линолеум плитка, ковролин	Ежедневно
4. Четвертый этаж	5эт.	323 кв.м.	2 раковины	Линолеум, плитка	Ежедневно
5. Пятый этаж	5эт.	164 кв.м.		Линолеум, плитка	Ежедневно
6. Актальный зал		166 кв.м.			1 раз в неделю
7. Ангар (цех2, ТЦ)	1эт.	70 кв.м.	1 с/у, 1 душ	Линолеум, плитка	Ежедневно
8. Территория (мойка)		5 400 кв.м. 800 кв.м.		Тротуар (асфальт) газон(трава)	Ежедневно
Общая площадь: 3 180 кв.м. Территория, общая площадь: 6 200 кв.м.					

2. Объект: ВоКС адрес: г.Тольятти, В/З «Соцгородской».					
Наименование/назначение здания	Характеристика здания				
	Этажность	Площадь уборки всего, кв.м.	Количество сан-узлов (с/у), душ. кабин	Напольное покрытие Материал/ сост. пола	Примечание
1. Первый этаж	2эт.	592 кв.м.	1 с/у, 1 душ	Линолеум, плитка	Ежедневно
2. Второй этаж	2эт.	365 кв.м.	1 с/у, 1 душ	Линолеум, плитка	Ежедневно
3. отдельное здание ЦЕХ №2	1эт.	238 кв.м.	4 с/у, 2 душ	Линолеум, плитка	Ежедневно
4. Гаражный бокс	1эт.	203 кв.м.		плитка	2 раза в неделю
5. отдельное здание Трансп Цех	1эт.	145 кв.м.	2 с/у, 2 душа	Линолеум, плитка	Ежедневно
ИТОГО: общая площадь помещений 1543 кв.м.					

3. Объект: ВоКС адрес: г.Тольятти, В/З «Прибрежный».					
Наименование/назначение здания	Характеристика здания				
	Этаж-ность	Площадь уборки всего, кв.м.	Количество сан-узлов (с/у), душ. кабин	Напольное покрытие Материал/ сост. пола	Примечание
1. Первый этаж	2эт.	200	1с/у,1 душ	Линолеум, плитка	Ежедневно
2. Второй этаж	2эт.	200		Линолеум, плитка	Ежедневно
ИТОГО: общая площадь помещений 400 кв.м.					

4. Объект: ВоКС адрес: г.Тольятти, Коммунистическая 110.					
Наименование/назначение здания	Характеристика здания				
	Этаж-ность	Площадь уборки всего, кв.м.	Количество сан-узлов (с/у), душ. кабин	Напольное покрытие Материал/ сост. пола	Примечание
1. Первый этаж	3эт.	550	2с/у,1душ	Линолеум, плитка	Ежедневно
2. Второй этаж	3эт.	426	2с/у,1душ	Линолеум, плитка	Ежедневно
3.Третий этаж	3эт.	426	1с/у,1душ	Линолеум, плитка	Ежедневно
ИТОГО: общая площадь помещений 1 402 кв.м.					

Ведущий специалист ОЗЛиСО



В.В. Баканова